Silvia Rigali

Loc. Focchia, 26, 55064, PESCAGLIA

3403226811

daniel.costantini.lu@gmail.com

26/01/1985

Profilo Professionale

Capacità E Competenze

- Principi di customer care
- Gestione delle relazioni con i clienti
- Competente nell'uso di [Software]
- Uso di software CRM
- Competenze di office automation

Esperienze Lavorative E Professionali

10.2004 - 10.2011

Centralinista telefonica

Datacompany - Reggio Emilia , RE

- Gestione degli appuntamenti e delle prenotazioni.
- Supporto di base e assistenza clienti.
- Gestione alle chiamate usando un approccio amichevole e cortese nel rapportarsi ai clienti.
- Inserimento o aggiornamento dei dati nel gestionale aziendale.
- Smistamento delle telefonate agli uffici di competenza.

Istruzione E Formazione

2004

Diploma Professionale, Istituto aberghiero - Barga , LU

Competenze Linguistiche

Francese: B1

Intermedio

Inglese: A2

Elementare

Silvia Rigali